

Утверждаю,

Руководитель ООО «БИО» : _____

Условия, порядок и оплата предоставления платных медицинских услуг в ООО «БИО» (МЦ»Биокурс) г.Уфа

1. Общие положения

1. Настоящие Условия определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг «Потребителю», документальное оформление и организационные основы реализации платных медицинских услуг, направленные на улучшение медицинского обслуживания граждан.

2. Настоящие условия разработаны в соответствии с: Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом РФ; Бюджетным кодексом РФ; Конституцией Республики Башкортостан; Федеральным законом от 01.01.2001г. «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 01.01.2001 г. № 000-1 (в редакции Федерального закона от 01.01.2001 г.) с последующими изменениями и дополнениями; Постановления Правительства РФ от 01.01.2001 года № 000 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Законом Республики Башкортостан от 01.01.2001г. «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»; Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.12г; Федеральным законом от 01.01.01 года №54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт"; Приказом Управления здравоохранения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 01.01.2001г. «Об установлении порядка

определения цен (тарифов) на муниципальные услуги (работы), оказываемые учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Управления здравоохранения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

3. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договоров, в том числе Договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в

Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «БИО» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии №ЛО-02-01-005876 от 09 октября 2017года

ПЕРЕЧЕНЬ выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензированный вид деятельности (согласно лицензии №ЛО-02-01-005876)

ООО «БИО» г. Уфа Республики Башкортостан

По адресу осуществления медицинской деятельности: Республика Башкортостан, пр.Октября, дом 84 корпус 4

Работы (услуги), выполняемые: **при осуществлении доврачебной медицинской помощи в амбулаторных условиях по:**

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Сестринскому делу |
| 2 | рефлексотерапии |
| 3 | физиотерапии |
| 4 | Медицинскому массажу |
| 5 | диагностики |

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

П. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих платных видов и объемов медицинских услуг.

2. ООО «БИО» г. Уфа РБ, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными Программами и (или) целевыми Программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому

страхованию, если иное не предусмотрено международными Договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «БИО» проводится на основании Приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.12г

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. ООО «БИО» г. Уфы предоставляет посредством размещения на стенде организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую **деятельность** организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию **учредительного документа** организации – юридического лица,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении Договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского

вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

5. До заключения Договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

1.. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2. Договор должен содержать:

сведения об исполнителе: наименование организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт основания работы по оказанию услуг; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, наименование; фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (или заказчика) - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика; перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность. В

случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени заказчика. Ответственность сторон за невыполнение условий Договора; порядок изменения и расторжения Договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика (или потребителя).

4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5. В случае отказа потребителя, после заключения Договора от получения медицинских услуг по уважительной причине, Договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый

чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками основного штатного состава, в том числе и внешними совместителями, имеющими сертификат специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг,

утверждается руководителем. Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляется работнику на основании его письменного заявления.

5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Порядок оплаты платных медицинских услуг и ценообразование.

1. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский и финансовый учет представляемых платных медицинских услуг и предоставляет отчетность в порядке и сроки, установленные соответствующими нормативными актами.

2. Платные медицинские услуги оказываются ООО «БИО» на договорной основе в соответствии с прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденным руководителем учреждения.

3. Оплата стоимости платных медицинских услуг производится путем внесения денежных средств в кассу ООО «БИО», через контрольно-кассовый аппарат, либо перечислением на р/счет предприятия в установленном законодательством порядке. Оплата стоимости платных медицинских услуг может производиться также через пост

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет

ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Разработано 17.09.2014г руководителем учреждения.